



MENSAJE IMPORTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE DE DTE ENERGY

Angie Pizzuti | Vicepresidente y jefe de servicio al cliente

A los clientes de DTE:

DTE Energy ha estado escuchando denuncias angustiantes de estafadores que se aprovechan de nuestros clientes. La nueva tecnología ha mejorado la credibilidad de los estafadores con números de teléfono y correos electrónicos que se parecen, lo que les permite ocultarse y hacerse pasar falsamente por una persona o compañía, como DTE. Cualquiera puede ser víctima. La concientización es la mejor defensa contra una estafa. Es importante que conozcan las alertas y lo que deben hacer cuando se enfrentan a una posible estafa.

A esto deben estar atentos cuando alguien se hace pasar por un empleado de DTE Energy:

- **La amenaza de un corte inmediato del suministro si no pagan de inmediato.** Los estafadores a menudo amenazan a los clientes de compañías de suministro eléctrico con cortes, para asustarlos y hacerlos tomar decisiones apresuradas. Nunca impondremos una fecha límite poco realista para realizar el pago ni amenazaremos con cortar la luz en un período de horas. Además, DTE siempre trata de trabajar con los clientes para que mantengan el servicio.
- **Exigir una forma de pago específica.** DTE ofrece diversas opciones de pago, pero nunca exigimos un tipo específico. Los estafadores a menudo piden que se les realice el pago a través de formas poco habituales, por ejemplo, con criptomonedas como Bitcoin, aplicaciones para transferir dinero como Zelle, tarjetas de crédito prepagas como Green Dot o transferencias de dinero por Western Union.
- **Visitas imprevistas a domicilio para cobrar el pago.** Algunas visitas de DTE en el domicilio pueden ser imprevistas, pero DTE hace todo lo posible por comunicarse con un cliente antes de hacer una visita. DTE nunca cobra el pago de servicios en su casa o negocio. Asegúrese de pedirle al trabajador que le muestre una credencial de identificación personal.
- **Cobrar el pago en la casa o el negocio de un cliente.** DTE nunca exige el pago de los servicios en persona.
- **Pedir números del Seguro Social, el número de cuenta bancaria o información de tarjetas de crédito.**



Recomiendo a los clientes de DTE seguir sus instintos en lo que respecta a posibles estafas. Si no está seguro sobre un posible representante de DTE, llame a nuestra línea de servicio al cliente al **1.800.477.4747**. Si realmente es necesario hacer un pago en su cuenta, un representante de servicio al cliente puede hacer los arreglos necesarios para que lo realice. Los clientes también pueden cuestionar a una persona que los llame para pedirle información confidencial que solo DTE y el cliente sabrían, como el número de cuenta del cliente.

Las estafas están aumentando en todo el país, y quiero que nuestros clientes se mantengan firmes contra estos estafadores. Confíen siempre en sus instintos cuando se trate de sus finanzas. Si tienen alguna pregunta, no duden en comunicarse con nuestra línea de servicio al cliente al **1.800.477.4747**.

Gracias,

Angie Pizzuti
Vicepresidenta y jefa de servicio al cliente